le informó para recuperar la contraseña debe de ingresar a la página web <https://serviciosenlinea.sky.com.mx/sky/> desde su pc o laptop una vez que ingrese tiene que seleccionar la opción si ya esta registrado ingrese aquí y va a ingresar su correo electrónico, después selecciona la opción de olvidaste tu contraseña, se abrirá una ventana que le pedirá de nuevo su correo, tiene que volverlo a ingresar y dar clic en RECUPERAR CONTRASEÑA, una vez que de clic le va a llegar a su correo electrónico un link el cual puede copiar y pegar en el hilo de navegación de su móvil o pc; o puede dar clic en el link directo y le van a pedir generar una contraseña. Le comentó la contraseña debe de ser mínimo de 8 caracteres, máximo de 20 y debe de incluir una letra mayúscula, una letra minúscula, un código especial (puede ser un \*,/,-) y un número ¿Tiene alguna duda?  
 **Anayeli Herndández**: una vez realizado este proceso le sugiero des instalar la aplicación y volverla a instalar e ingresar de nuevo con la contraseña nueva por favor

**una vez realizado este proceso le sugiero des instalar la aplicación y volverla a instalar e ingresar de nuevo con la contraseña nueva por favor  
 Anayeli Herndández: ¿Le puedo ayudar en algo más?  
 norma Ledo: ok gracias  
 norma Ledo: es todo  
 Anayeli Herndández: de nada, disculpe también el sistema me pide una actualización de los datos de la cuenta se puede hacer en este momento o después como usted me indiqueAnexar archivo**

Principio del formulario

Final del formulario